

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- Allgemeines:** Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird, gelten für sämtliche Geschäfte zwischen der Firma Flugschule Salzkammergut und den Kunden unsere AGB. Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb einer Paragleit Flugschule. Davon umfasst sind insbesondere Verkauf und Dienstleistungen, wie die Erteilung von Unterricht in den Fertigkeiten und Kenntnissen des Gleitschirmfliegens (ohne Garantie eines bestimmten Ausbildungserfolges) sowie das Führen und Begleiten von Hike & Fly Touren.
- Vertragsabschluss für Angebote, Online-Preisabfragen und Preise:** Reservierungen für alle Leistungen können über Internet oder telefonisch durchgeführt werden. Reservierungen gelten erst nach schriftlicher Bestätigung (per E-Mail) durch die Firma Flugschule Salzkammergut als fest gebucht. Die Angebote der Firma Flugschule Salzkammergut sind freibleibend. Für die Annahme der Reservierung und den Umfang der Leistung ist ausschließlich unsere schriftliche Auftragsbestätigung maßgebend. Mündliche oder telefonische Nebenabreden gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch die Firma Flugschule Salzkammergut. Alle von uns genannten Preise sind in Euro und sofern nicht anderes vermerkt ist, inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen. Preislisten sind ohne Gewähr. Für Druckfehler wird nicht gehaftet.
- Zahlungsbedingungen:** Sind keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen, ist für Verträge, die via Internet, oder sonstigen Fernkommunikationsmitteln zustande kommen, 5 Kalendertage nach Zugehen der schriftlichen Auftragsbestätigung die Zahlung des Gesamtbetrages zu leisten. Die endgültige Abrechnung erfolgt unmittelbar vor Beginn der Dienstleistungen. Für am Erfüllungsort abgeschlossene Verträge ist das Entgelt für die durchzuführende Dienstleistung am Ausbildungstag zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug durch den Besteller sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 12 % jährlich zu verrechnen, hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz höherer Zinsen nicht beeinträchtigt.
- Allgemeine Teilnahmebedingungen:** Der Vertragspartner hat die Firma Flugschule Salzkammergut über seine Fähigkeiten und Erfahrungen beim Gleitschirmfliegen wahrheitsgemäß und umfassend aufzuklären sowie selbständig für eine dem Stand der Technik und den äußeren Bedingungen entsprechende Ausrüstung Sorge zu tragen. Ebenfalls hat er die Firma Flugschule Salzkammergut (Ausbildungsleiter) über seine körperlichen Fähigkeiten, insbesondere seinen Gesundheitszustand und allfällige Leiden, umfassend aufzuklären. Vor Beginn des Unterrichtes ist durch den Vertragspartner selbständig bei eigener Ausrüstung die Überprüfung durch einen Fachbetrieb zu veranlassen LTF. Die Gruppeneinteilung bei Touren und Techniktraining erfolgt durch den jeweiligen Fluglehrer oder Ausbildungsleiter. Sollte die Rückstufung des Teilnehmers erforderlich sein, so hat der Vertragspartner diese Entscheidung zu befolgen. Andernfalls ist die Firma Flugschule Salzkammergut zur Vertragsauflösung berechtigt. Der Vertragspartner hat die an ihn ergehenden Anweisungen des Fluglehrers oder Ausbildungsleiters zu befolgen. Das Missachten einer Ermahnung berechtigt die Firma Flugschule Salzkammergut zur umgehenden Vertragsauflösung. Die Teilnahme an Dienstleistungen unter Alkohol- oder Drogeneinfluss berechtigt die Firma Flugschule Salzkammergut zur umgehenden Vertragsauflösung. Der Vertragspartner hat in den geschilderten Fällen der Vertragsauflösung keinen Anspruch auf Rückerstattung des geleisteten Entgelts. Fotos oder Videos die während der Ausbildung bzw. bei Touren gemacht werden, können ohne



Absprache mit dem Kunden als Werbezwecke für die Flugschule Salzkammergut verwendet werden.

5. **Haftungsbestimmungen:** Grundsätzlich haftet die Firma Flugschule Salzkammergut nach den gesetzlichen Bestimmungen ausschließlich für Schäden, welche direkt mit der Tätigkeit der Flugschule in Zusammenhang stehen und die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung besteht.
6. **Gewährleistung:** Der Vertragspartner hat allfällige Reklamationen unverzüglich vor Ort bei einem Fluglehrer oder dem Ausbildungsleiter bekanntzugeben, um für Abhilfe zu sorgen. Bei schuldhaftem Nichtanzeigen besteht kein Anspruch auf Minderung des Entgelts. Ansprüche gegen die Firma Flugschule Salzkammergut sind spätestens 2 Wochen nach Entstehen schriftlich geltend zu machen und zu begründen.
7. **Rücktritt:** Rücktritt- und Stornobedingungen
Geltungsbereich: die folgenden Rücktritt- und Stornobedingungen gelten für alle Veranstaltungen (Schnupper-, Ausbildungs- und Fortbildungskurse, Sicherheitstrainings, Reisen) der Flugschule Salzkammergut.

Rücktritt durch den Teilnehmer: Sie können vor Veranstaltungsbeginn zurücktreten. Als Ersatz für die getroffenen Vorbereitungen stellen wir Bearbeitungs- oder Stornokosten in Rechnung. Bitte informieren Sie uns per E-Mail unter flugschule@paragleiten.net über den Rücktritt.

Stornobedingungen bei Schnupperkurse oder Tandemflüge Sie können bis 24 Stunden vor Kursbeginn oder Treffpunkt, den Schnupperkurs oder Tandemflug kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichtantritt werden 100% Stornokosten fällig.

Bearbeitungs- und Stornokosten bei Ausbildungs- und Fortbildungskursen: Bis zum 20. Tag vor Kursbeginn berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von € 50,
19 bis 14 Tage 70%,
13 bis 7 Tage 85%,
ab 6 Tage vor Kursbeginn oder bei Nichtantritt 100%.
Oder die Kosten werden konkret berechnet, z.B. bei Stornierung von gebuchter Unterkunft.

Bearbeitungs- und Stornokosten bei Sicherheitstrainings und Reisen: Bis 30 Tage vor Reisebeginn berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von € 50,
29 bis 20 Tage vor Reisebeginn 50 %,
19 bis 14 Tage vor Reisebeginn 75 %,
ab 13 Tage vor Reisebeginn oder bei Nichtantritt 100%.
Oder die Kosten werden konkret berechnet z.B.:
Stornierung von gebuchten Flügen
Stornierung von gebuchter Unterkunft

Unsere Empfehlung: Schließen Sie eine Stornoversicherung ab. Weitere Informationen zur Versicherung

8. **Rücktrittsrecht im Fernabsatz**
(1) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 14 Tage ab Warenübernahme vom Kauf ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Es genügt, wenn die

Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird.

(2) Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Sowohl die Rücksendung der Ware und Rückerstattung des Kaufpreises haben binnen 14 Tagen ab Erklärung des Rücktritts bzw. Rücksendung der Ware zu erfolgen. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten der Rücksendung übernimmt der Käufer.

(3) Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von der Flugschule Salzammergut ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör fehlt.

(4) Vom Rücktritt ausgeschlossen sind Artikel, die die Flugschule Salzammergut nicht im Regulären Sortiment führt und diese auf ausdrücklichen Kundenwunsch bestellt werden.

9. Tandemflüge

(9.1) Stornokosten

Der Fluggast kann jederzeit vom vereinbarten Veranstaltungstermin per Mail an buchung@paragleiten.net zurücktreten. Rücktritte bis 4 Tage vor dem gebuchten Termin sind kostenfrei möglich, ab 3 Tage bis 24 Stunden vorher werden Stornokosten von 50% verrechnet. Gutscheine und Tickets werden mit einer Stornierung ungültig und werden nach Erhalt der Stornozahlung wieder gültig. Eine Rückerstattung des restlichen Kaufpreises ist ausgeschlossen. Das gilt auch für Gutscheine. Für Rücktritte innerhalb von 24 Stunden betragen die Stornokosten 100%. Gutscheine und Tickets werden als "no show" abgerechnet.

(9.2) Risikobelehrung

Wir weisen darauf hin, dass beim Paragleiten auch bei größter Sorgfalt und optimalem Flugverlauf, Unfälle mit erheblichen Verletzungsfolgen (z.B. Verstauchungen, Knochenbrüche, Halswirbelsäulenprellungen, Wirbelsäulenverletzungen, Gehirnerschütterungen, im Extremfall Tod,...) nicht ausgeschlossen werden können. Erhöhtes Risiko besteht beim Start und der Landung durch unrichtiges Aufkommen, Auftreten oder Stürze.

10. Erfüllungsort: Weltweit

11. **Gerichtsstand:** Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das, am Sitz der Flugschule Salzammergut sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.

12. **Rechtswahl:** Es gilt österreichisches Recht.

13. **Rechtswirksamkeit:** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und die des gesamten Rechtsgeschäftes nicht. Die unwirksame Bedingung ist durch eine solche zu ersetzen, die dieser wirtschaftlich am nächsten kommt.